

Overeenkomst

Indien u zich inschrijft voor een cursus of activiteit bij Pier K gaat u een overeenkomst aan met Pier K. U kunt zich inschrijven via internet, telefoon of aan de balie. De overeenkomst gaat in op het moment, dat de inschrijving aan u is bevestigd. De rechten en plichten die behoren bij deze overeenkomst zijn op naam en niet overdraagbaar zonder schriftelijke toestemming.

Toepassing algemene voorwaarden

Bij alle vormen van inschrijving verbindt u zich aan onderstaande algemene voorwaarden. Bij het aangaan van de overeenkomst gaat u tevens de verplichting aan tot betaling van het volledige cursusgeld. Bij inschrijving gaat u er tevens mee akkoord dat beeldmateriaal, verkregen tijdens activiteiten van Pier K, gebruikt kan worden voor promotieactiviteiten van Pier K.

Digitale inschrijving

Indien u wilt deelnemen aan een activiteit bij Pier K en u beschikt over internet, dan verzoeken we u vriendelijk gebruik te maken van onze website www.pier-k.nl. U kunt kiezen uit ons ruime aanbod en na uw keuze voor een activiteit te hebben aangegeven, kunt u de instructies volgen voor inschrijving.

Ondanks de constante zorg en aandacht die Pier K aan de samenstelling van haar website www.pier-k.nl besteedt, is het mogelijk dat de informatie die op deze site of in het spoorboekje wordt gepubliceerd onvolledig, onjuist en/of niet up-to-date is. Alle prijzen en informatie getoond op de website en/of in het spoorboekje zijn onder voorbehoud. De prijs genoemd in de definitieve factuur zal als leidend beschouwd worden.

Telefonische inschrijving

Wilt u liever telefonisch inschrijven, dan kunt u contact opnemen met de Pier K Informatiebalie. We zijn bereikbaar onder telefoonnummer 023 566 95 65 op werkdagen van 9:00 uur – 18:00 uur.

Vormen van deelname

Bij Pier K hanteren we twee verschillende vormen van deelname:

- voor individuele- en duo lessen muziek of zang kunt u zich eenmalig inschrijven (abonnement). De inschrijving blijft gelden totdat u de lessen opzegt. Zie paragraaf 'Opzeggen' voor de wijze waarop u dit kunt doen.
- voor alle andere activiteiten (cursussen) dient u zich telkens opnieuw in te schrijven.

Bevestiging van inschrijving en plaatsing

Door de twee verschillende les vormen die we aanbieden (abonnement en cursussen), zijn er twee verschillende vormen van plaatsing:

- Indien u zich bij ons inschrijft voor een individuele- of duoles muziek of zang en bij de ensembles, bands en orkesten ontvangt u zo snel mogelijk een bericht over plaatsing.
- Heeft u zich vóór 1 juli ingeschreven, dan streven we ernaar u vóór 15 juli a.s. te berichten. Bij inschrijving na 1 juli volgt bericht in het nieuwe seizoen. Wij streven ernaar u definitieve terugkoppeling omtrent plaatsing te geven voor de start van het nieuwe seizoen.
- Indien u zich bij ons inschrijft voor een cursus met een begin- en einddatum, dan wordt u, indien er plaats is, direct geplaatst voor de cursus en ontvangt u een schriftelijke bevestiging van Pier K. Dit is tevens de oproep voor uw 1e les.
- Indien er geen plaats is, wordt u automatisch op de wachtlijst geplaatst. U ontvangt hierover bericht. Indien u niet op de wachtlijst wilt blijven staan, kunt u ervoor kiezen de overeenkomst kosteloos te ontbinden.
- Als blijkt dat de activiteit van uw keuze is volgeboekt of niet doorgaat, dan informeren wij u hier zo spoedig mogelijk over. Wij zullen u dan een alternatief aanbieden of samen met u zoeken naar een alternatief.

Prioritering bij plaatsing

Omdat het aantal beschikbare plaatsen beperkt is, adviseren wij u zich zo snel mogelijk in te schrijven. Alle inschrijvingen worden behandeld in volgorde van binnenkomst. De voorrangsvolgorde voor het plaatsen van deelnemers is als volgt:

1. Cursisten of bestaande cursisten die reeds op de wachtlijst staan (inschrijvingen ontvangen vóór 1 juli).
2. Nieuwe cursisten uit de gemeente Haarlemmermeer.
3. Bestaande cursisten van buiten de gemeente Haarlemmermeer, die reeds op de wachtlijst staan.
4. Nieuwe cursisten van buiten de gemeente Haarlemmermeer.

Aanvullende voorwaarden bij de (tien) muzieklessen à la Carte

- Bij à la carte worden er 10 losse lessen afgenomen.
- De lessen kunnen worden gevolgd vanaf 13 jaar.
- De tien lessen dienen in één seizoen te worden gevolgd.
- De lesdata worden in overleg met de docent vastgesteld.
- Indien de deelnemer niet aanwezig is op de afgesproken lesdatum en -tijd, dan wordt deze les als gevolgd beschouwd.
- Als de les niet doorgaat i.v.m. ziekte van de docent, dan wordt deze les ingehaald.
- De lesvorm kan niet tussentijds worden beëindigd of omgezet worden in een andere lesvorm.
- Na het volgen van de tien lessen kunt u zich opnieuw inschrijven voor tien lessen of een andere les vorm.

Tarieven en betalingswijze

BTW

De tarieven voor alle lessen en cursussen bij Pier K voor deelnemers van 21 jaar of ouder zijn inclusief 21% BTW. De startdatum van de cursus wordt hierbij als peildatum gehanteerd. Indien u tijdens de cursusperiode 21 jaar wordt, dan zal er gedurende deze cursus dus geen BTW worden doorberekend.

Tarieven (het cursusgeld)

De tarieven voor onze activiteiten zijn terug te vinden op onze website. De tarieven worden altijd benoemd met 21% BTW en gelden wanneer u het cursusbedrag in een keer aan ons betaalt. Indien u in meerdere termijnen wenst te betalen, brengen we u 3% rentekosten in rekening verspreid over de maandelijkse termijnen.

Bij latere instroom wordt het cursusbedrag naar rato berekend. Het aantal termijnen wordt daarbij evenredig verminderd.

Bij de tarieven zijn de volgende kosten niet inbegrepen (tenzij anders vermeld):

- aanschaf of huur van muziekinstrumenten,
- aanschaf van muziekboeken of cd's,
- aanschaf van (dans)kleding,
- extra materiaalverbruik

Betalingswijze

Bij Pier K geven wij de voorkeur aan automatische incasso. We vragen u hiervoor bij inschrijving uw rekeningnummer kenbaar te maken. Vervolgens kunt u zelf bepalen of u het gehele bedrag in één keer of in meerdere termijnen wenst te betalen.

Indien u in meerdere termijnen wenst te betalen, hanteren wij de duur van de cursus voor het aantal incassotermijnen. Met andere woorden, wanneer uw cursus een looptijd heeft van drie maanden, wordt het cursus bedrag in drie termijnen geïncasseerd. Indien de cursusperiode tien maanden is, dan wordt er tien keer geïncasseerd.

Het bedrag wordt in de maand dat de activiteit start of uiterlijk in de maand daarna, rond de eerste van de maand van uw rekening afgeschreven.

Achterstallige betalingen

Indien de automatische incasso niet uitgevoerd kan worden buiten de schuld van Pier K, zal er twee weken na de factuur datum een herinnering worden verstuurd. Indien er na een maand nog steeds niet is betaald, wordt een 2e herinnering verstuurd. Vervolgens geldt een ingebrekestelling en dan volgt overdracht aan de deurwaarder. Alle door Pier K gemaakte kosten van dit proces inclusief de wettelijke rente zullen aan de cursist in rekening worden gebracht. Ook zal, na overdracht aan de deurwaarder, de deelnemer de toegang tot de lessen worden ontzegd, zonder dat dit u ontslaat van uw betalingsverplichting. Bij een betalingsachterstand worden aanvullende inschrijvingen niet in behandeling genomen. Indien Pier K foutief incasseert, zal er altijd contact worden opgenomen met de klant en tot terugbetaling worden overgegaan.

Kortingen en toeslagen

Kortingen

In een aantal gevallen geeft Pier K kortingen op haar lessen. De hoogte en voorwaarden voor deze kortingen, vindt u in onderstaand overzicht. Voor alle kortingen geldt dat u de bewijzen direct bij inschrijving of voor de uiterste inzenddatum dient te overleggen. Indien u zich telefonisch of via internet inschrijft, stuurt u ons dan de bewijzen toe onder vermelding van de cursuscode en de NAW-gegevens van de cursist. Een belangrijk uitgangspunt bij ons kortingsbeleid is dat u slechts voor één korting tegelijkertijd in aanmerking kunt komen. In het geval van meerdere mogelijkheden voor korting, geldt het hoogste kortingsbedrag. De rest wordt uitgesloten.

1. Studentenkorting

Bent u op 1 augustus 2014 tussen de 18 en 27 jaar én volgt u een volledige dagstudie? Dan komt u in aanmerking voor een studentenkorting van 25% op alle cursussen. De voorwaarde is dat u een kopie van uw studentenkaart met pasnummer of een kopie van het bewijs van inschrijving van de onderwijsinstelling samen met een geldig identiteitsbewijs vóór 15 september 2014 opstuurt naar Pier K, Postbus 110, 2130 AC Hoofddorp of digitaal naar info@pier-k.nl.

2. HaFa korting

Volgt u een HaFa-opleiding? Dan komt u in aanmerking voor 35% korting op individuele muziekles of 30% korting op duo les muziek. De voorwaarde is dat u een bewijs van lidmaatschap van een muziekvereniging vóór 15 september 2014 aan ons overhandigt en dat er vervolgens theorielessen worden gevolgd en examens worden gedaan. Bij een doorlopend abonnement dient dit lidmaatschap ieder jaar opnieuw te worden aangetoond.

3. Stichting Leergeld

Kinderen in de doelgroep 4-18 jaar, waarvan de ouders over onvoldoende financiële middelen beschikken om hun kinderen lessen te laten volgen bij Pier K, kunnen aanspraak maken op korting via Stichting Leergeld. Stichting Leergeld vormt een vangnet voor kinderen waarvan het gezinsinkomen lager is dan 120% van de bijstandsnorm en voor wie voorliggende – veelal gemeentelijke - voorzieningen niet toereikend zijn of waarbij overheidsinstanties deze kinderen niet weten te bereiken. Voor de aanvraagfolder of meer informatie zie www.leergeld.nl/haarlemmermeer of bel 06 29 35 22 18.

U kunt aanspraak maken op deze regeling bij Pier K nadat Stichting Leergeld hiervoor akkoord heeft gegeven. U dient dit bewijs van Stichting Leergeld inclusief handtekening te overhandigen bij de Informatiebalie van Pier K. De regeling met de Stichting Leergeld geldt niet voor individuele- of duo lessen muziek of zang.

Toeslagen

De gemeente Haarlemmermeer subsidieert een deel van de activiteiten van Pier K. Woont u in de gemeente Haarlemmermeer, dan betaalt u dus aanzienlijk minder dan de werkelijke kosten. Ook worden inwoners van de gemeente Haarlemmermeer met voorrang geplaatst. Woont u buiten de

gemeente Haarlemmermeer, dan bent u uiteraard van harte welkom, maar dan kunt u alleen aan cursussen deelnemen als er voldoende plaats is. Voor individuele- of duolessen muziek of zang betaalt u 50% toeslag op het tarief.

Gaat u tijdens het seizoen verhuizen naar een andere gemeente, dan kunt u het lesjaar bij Pier K afmaken tegen het gesubsidieerde tarief. Dit geldt vanaf het moment dat u een oproep van Pier K heeft ontvangen. Indien u verhuist naar buiten de Haarlemmermeer vóór de eerste lesdag, dan zult u automatisch voor het tarief voor buiten Haarlemmermeer worden aangeslagen.

Opzeggen

Zoals eerder vermeld hanteert Pier K twee verschillende vormen van deelname. Voor opzegging hanteren we hierbij de volgende voorwaarden:

Opzeggen van deelname aan individuele – of duo lessen muziek of zang (abonnement)

Als u bent ingeschreven voor een individuele- of duo les muziek of zang, dan blijft u ingeschreven tot wederopzegging.

Er zijn twee momenten in het jaar waarop kosteloos opzeggen mogelijk is:

- wilt u stoppen met de lessen per nieuw cursusjaar, dan zegt u op vóór 1 juni.
- wilt u de lessen stoppen per 1 januari, dan zegt u op vóór 1 december.

Wanneer u al een geheel cursusjaar (september t/m juli) les volgt bij Pier K, dan kunt u kosteloos per maand opzeggen. Uw les eindigt dan na een kalender maand volgend op uw opzegging.

Opzeggen van deelname aan andere activiteiten

U kunt te allen tijde uw deelname aan een cursus beëindigen. Het opzeggen van de lessen houdt echter niet in, dat u dan ook niet meer hoeft te betalen. U kunt een inschrijving kosteloos annuleren tot uiterlijk zes weken voor aanvang van de activiteit. Bij latere opzegging bent u het volledige lesgeld verschuldigd. Ook als er binnen zes weken voor aanvang van de activiteit wordt ingeschreven.

Voor langlopende cursussen (meer dan vijf maanden en/of 25 lessen) kunt u tussentijds opzeggen voor 1 december. De opzegging is vervolgens geldend vanaf 1 januari.

Slechts in enkele gevallen is het mogelijk dat tegelijk met de uitschrijving ook de betalingsverplichting wordt stopgezet, namelijk:

- u vertrekt uit de gemeente Haarlemmermeer. Na overlegging van het uitschrijvingsbewijs van de gemeente Haarlemmermeer storten wij het nog resterende cursusgeld terug,
- er is sprake van ernstige ziekte of een ongeval van de cursist, waardoor deze langer dan twee maanden geen lessen kan volgen.

Indien u om een van deze redenen moet opzeggen, dient u dit altijd schriftelijk te doen. In het 2^e geval ontvangen wij ook graag een doktersverklaring. Als u ons van tevoren op de hoogte stelt,

geldt de feitelijke datum van ziekenhuisopname of verhuizing; verstrekt u de informatie achteraf, dan geldt de ontvangstdatum van de schriftelijke melding.

Pier K beslist of uw reden tot opzegging inderdaad binnen de uitzonderingen valt. Als de uitschrijving geaccepteerd is, krijgt u een bevestiging van uitschrijving en een eindafrekening. Als u zich niet uitschrijft, heeft u geen recht op restitutie.

U kunt schriftelijk opzeggen via Pier K, Postbus 110, 2130 AC Hoofddorp of digitaal naar info@pier-k.nl.

Wijzigingen in de programmering

Pier K behoudt zich te allen tijde het recht voor om:

- een activiteit te annuleren als er onvoldoende belangstelling voor is,
- door Pier K noodzakelijk geachte programmawijzigingen aan te brengen,
- andere docenten in te schakelen dan die in het programma staan vermeld.

Verder zijn er andere situaties die te benoemen zijn waardoor de lessen geen doorgang kunnen vinden. In deze gevallen gelden de volgende voorwaarden:

Uitval van lessen

Bij deelname aan individuele en duolessen muziek en zang, die vanaf het begin van het cursusjaar plaatsvinden, wordt een volledig lesseizoen in rekening gebracht. Indien de cursist later begint, wordt het aantal lessen naar rato gegeven en verrekend. Bij uitval van lessen, wegens afwezigheid van de docent, wordt gestreefd naar inhalen van de lessen op een ander moment. Er vindt geen restitutie van cursusgeld plaats. Is de docent meer dan twee weken achtereen afwezig, dan streven we naar vervanging.

Bij alle cursussen met een begin- en einddatum is het aantal lessen per seizoen aangegeven. Bij uitval van één of twee lessen wordt de einddatum van de betreffende activiteit zodanig verschoven dat het volledige lesprogramma kan worden uitgevoerd. Er vindt geen restitutie van cursusgeld plaats. Is de docent meer dan twee weken achtereen afwezig, dan streven we naar vervanging.

Afzeggen van een les door de deelnemer

Als een deelnemer een les niet kan volgen, dan verzoeken wij u dit zodra het bekend is door te geven aan uw docent. Indien uw docent niet bereikbaar is, kunt u de Informatiebalie bellen op telefoonnummer 023 566 95 65 of een e-mail sturen naar info@pier-k.nl onder vermelding van: naam cursist, naam docent, datum en tijdstip les. Verhinderings van de deelnemer geeft geen recht op restitutie van cursusgeld of het volgen van een extra les.

Aansprakelijkheid

Pier K is niet aansprakelijk voor diefstal van, schade aan en/of het verdwijnen van eigendommen en goederen van cursisten. Pier K is niet aansprakelijk voor ongelukken. Onze wettelijke aansprakelijkheid is verzekerd door middel van een aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven. Op alle rechtsverhoudingen tussen deelnemer en Pier K is het Nederlands recht van toepassing.

Suggesties ter verbetering

Heeft u een tip, compliment, advies of suggestie ter verbetering van onze dienstverlening, dan horen we dit uiteraard graag. U kunt dit kenbaar maken door:

- een e-mail te sturen naar info@pier-k.nl,
- een brief te sturen naar Pier K, Postbus 110, 2130 AC Hoofddorp.