

Algemene voorwaarden Pier K, Cultuuronderwijs in de vrije tijd

Artikel 1 Overeenkomst	1
Artikel 2 Tarieven en betalingswijze	2
Artikel 3 Kortingen en toeslagen	3
Artikel 4 Opzeggen	5
Artikel 5 Wijzigingen in de programmering	6
Artikel 6 Uitval van lessen	6
Artikel 7 Aansprakelijkheid	7
Artikel 8 Disclaimer	7
Artikel 9 Suggesties ter verbetering	7

Artikel 1 Overeenkomst

Indien u zich inschrijft voor een cursus of activiteit bij Pier K gaat u een overeenkomst aan met Pier K. U kunt zich inschrijven via internet, telefonisch of aan de balie. De overeenkomst gaat in op het moment dat de bevestiging van de inschrijving aan u is verstuurd.

De rechten en plichten die behoren bij deze overeenkomst zijn op naam en niet overdraagbaar zonder schriftelijke toestemming van Pier K.

1.1 Toepassing algemene voorwaarden

Bij alle vormen van inschrijving verbindt u zich aan onderstaande algemene voorwaarden. Bij het aangaan van de overeenkomst gaat u tevens de verplichting aan tot betaling van het volledige cursusgeld.

1.2 Communicatie

Alle communicatie van Pier K naar de (ouders van de) leerlingen wordt gedaan per e-mail. Hiervoor wordt het door de leerling opgegeven e-mailadres gebruikt. Alleen het afzeggen van een les geschiedt per sms. Hiervoor wordt het mobiele telefoonnummer gebruikt dat is opgegeven bij de inschrijving.

1.3 Inschrijven

Bij Pier K kunt u zich online inschrijven voor een activiteit via www.pier-k.nl. U krijgt dan een automatische bevestiging van uw aanmelding op het door u opgegeven e-mailadres.

U kunt zich ook per telefoon inschrijven voor een activiteit. Wij zijn bereikbaar op werkdagen van 09.00 uur tot 17:00 uur op telefoonnummer 023 566 95 65. U ontvangt een bevestiging van de inschrijving per e-mail.

Ook kunt u zich bij de balie van het Klant Contact Centrum inschrijven voor een activiteit van Pier K. Ook dan ontvangt u een bevestiging van uw inschrijving per e-mail.

1.4 Vormen van deelname

Bij Pier K hanteren we twee verschillende vormen van deelname: voor individuele en duolessen muziek of zang en ook voor de muzikmakers en muziekbende kunt u zich eenmalig inschrijven, dit is een abonnement. Voor alle andere activiteiten (cursussen) dient u zich telkens opnieuw in te schrijven.

1.5 Voorwaarden abonnement

Indien u zich bij ons inschrijft voor een individuele of duolessen muziek of zang dan blijft deze overeenkomst gelden totdat u de lessen opzegt. Zie paragraaf 'Opzeggen' voor de wijze waarop u dit kunt doen.

Alle nieuwe inschrijvingen worden behandeld in volgorde van binnenkomst. De voorrangsvolgorde voor het plaatsen van deelnemers is als volgt:

1. Cursisten uit de gemeente Haarlemmermeer die reeds op de wachtlijst staan.
2. Nieuwe cursisten uit de gemeente Haarlemmermeer.
3. Bestaande cursisten van buiten de gemeente Haarlemmermeer, die reeds op de wachtlijst staan.
4. Nieuwe cursisten van buiten de gemeente Haarlemmermeer.

U ontvangt zo snel mogelijk een bericht over plaatsing. Wij streven er naar u definitieve terugkoppeling te geven betreffende uw plaatsing vóór de start van het nieuwe seizoen.

1.6 Voorwaarden cursussen

Schrijft u zich in voor een cursus met een begin- en einddatum, dan wordt u direct geplaatst voor de cursus en ontvangt u een bevestiging per e-mail van Pier K, tenzij de cursus het maximum aantal deelnemers reeds heeft bereikt. De inschrijvingen worden behandeld in volgorde van binnenkomst.

Indien er geen plaats is, wordt u automatisch op de wachtlijst geplaatst. U ontvangt hierover bericht. Indien u niet op de wachtlijst wilt staan, kunt u ervoor kiezen de overeenkomst kosteloos te ontbinden. Als blijkt dat de activiteit van uw keuze niet doorgaat, dan informeren wij u hierover uiterlijk één week voor de begindatum.

1.7 Aanvullende voorwaarden bij de (tien) muzieklessen à la Carte

Bij à la Carte worden 10 losse lessen afgenomen. Voor muzieklessen á la Carte geldt een minimale leeftijd van 13 jaar. De tien lessen moeten in één seizoen worden gevolgd. De data waarop u les heeft, worden in overleg met de docent vastgesteld.

Indien de deelnemer niet aanwezig is op de afgesproken lesdatum en -tijd, dan wordt deze les als gevolgd beschouwd. Als de les niet doorgaat i.v.m. ziekte van de docent, dan wordt deze les ingehaald. De lesvorm kan niet tussentijds worden beëindigd of omgezet worden in een andere lesvorm. Na het volgen van de tien lessen kunt u zich opnieuw inschrijven voor tien lessen of voor een andere lesvorm.

Artikel 2 Tarieven en betalingswijze

2.1 BTW

De tarieven voor alle lessen en cursussen bij Pier K voor deelnemers van 21 jaar of ouder zijn inclusief 21% btw. De startdatum van de cursus wordt hierbij als peildatum gehanteerd. Indien u tijdens de cursusperiode 21 jaar wordt, dan zal er gedurende deze cursus dus geen btw worden doorberekend.

2.2 Tarieven (het cursusgeld)

De tarieven voor onze activiteiten zijn terug te vinden op onze website. De tarieven worden altijd benoemd met 21% btw en gelden wanneer u het cursusbedrag in een keer aan ons betaalt. Indien u in

meerdere termijnen wenst te betalen, brengen we u 3% rentekosten in rekening verspreid over de maandelijkse termijnen. Bij latere instroom wordt het cursusbedrag naar rato van het aantal te volgen lessen berekend. Het aantal termijnen wordt daarbij evenredig verminderd. Bij de tarieven zijn de volgende kosten niet inbegrepen (tenzij anders vermeld): aanschaf of huur van muziekinstrumenten, aanschaf van muziekboeken of cd's, aanschaf van (dans)kleding, extra materiaalverbruik.

2.3 Betalingswijze

Bij Pier K geven wij de voorkeur aan betaling met een automatische incasso. We vragen u hiervoor bij inschrijving uw ibannummer kenbaar te maken. Vervolgens kunt u zelf bepalen of u het gehele bedrag in één keer of in meerdere termijnen wenst te betalen. Indien u in meerdere termijnen wenst te betalen, hanteren wij een vooraf door Pier K vastgesteld aantal incassotermijnen. Het (termijn)bedrag wordt in de maand dat de activiteit start of uiterlijk in de maand daarna, rond de eerste van de maand van uw rekening afgeschreven. Voorafgaand aan de incasso, ontvangt u een digitale factuur met daarop de data van de incassotermijnen vermeld.

2.4 Achterstallige betalingen

Indien de automatische incasso niet uitgevoerd kan worden buiten de schuld van Pier K, dient u het cursusbedrag of de termijnbetaling zelf aan Pier K over te maken. Indien wij het gestorneerde bedrag niet ontvangen hebben, zal twee weken na de vervaldatum een herinnering worden verstuurd. Indien er na een maand nog steeds niet is betaald, wordt een tweede herinnering verstuurd. Wanneer ook binnen de aangegeven termijn geen gehoor wordt gegeven aan de tweede betalingsherinnering, volgt een ingebrekestelling en overdracht aan de deurwaarder. Alle door Pier K gemaakte kosten van dit proces inclusief de wettelijke rente zullen aan de cursist in rekening worden gebracht. Ook zal, na overdracht aan de deurwaarder, de deelnemer de toegang tot de lessen worden ontzegd, zonder dat dit u ontslaat van uw betalingsverplichting. Bij een betalingsachterstand worden aanvullende inschrijvingen niet in behandeling genomen. Indien Pier K foutief incasseert, wordt direct contact opgenomen met de klant en binnen de afgesproken termijn tot terugbetaling overgegaan.

Artikel 3 Kortingen en toeslagen

3.1 Kortingen

In een aantal gevallen geeft Pier K kortingen op haar lessen. De hoogte en voorwaarden voor deze kortingen, vindt u in onderstaand overzicht. Voor alle kortingen geldt dat u de bewijzen direct bij inschrijving of voor de uiterste inzenddatum dient te overleggen. Indien u zich telefonisch of via internet inschrijft, stuurt u ons dan de bewijzen toe onder vermelding van de cursuscode en de NAW-gegevens van de cursist. U kunt slechts voor één korting tegelijkertijd in aanmerking komen. In het geval meerdere kortingen van toepassing zijn, geldt de korting met het hoogste kortingsbedrag. Een uitzondering hierop is de vroegboekorting. Deze korting wordt wel in combinatie met andere kortingen gegeven.

Studentenkorting: Bent u op 1 augustus voorafgaand aan het cursusseizoen niet ouder dan 27 jaar én volgt u een volledige dagstudie¹? Dan komt u in aanmerking voor een studentenkorting van 25% op

¹ Het gaat hier om een vervolgopleiding en niet om een middelbare school opleiding

alle cursussen. De voorwaarde is dat u een kopie van uw collegekaart (met pasnummer en studiejaar) of een kopie van het bewijs van inschrijving van de onderwijsinstelling samen met een geldig identiteitsbewijs vóór 15 september van het betreffende seizoen opstuurt naar Pier K, Postbus 110, 2130 AC Hoofddorp of digitaal naar info@pier-k.nl.

HaFa korting: Volgt u een HaFa-opleiding? Dan komt u in aanmerking voor de HaFa-korting². Dit is een gereduceerd tarief voor individuele en duo lessen muziek. Voorwaarden om in aanmerking te komen voor deze korting is dat u iedere week les heeft en dat u een bewijs van lidmaatschap van een muziekvereniging vóór 1 november van het betreffende seizoen aan ons overhandigt. Een derde voorwaarde is dat de cursist voor wie dit tarief is aangevraagd de theorielessen volgt én het bijbehorende examen aflegt. Aan deze voorwaarden moet ieder seizoen opnieuw worden voldaan.

Vroegboekkorting: Indien u zich tussen 29 mei 2017 en 30 juni 2017 inschrijft voor een cursus in het volgende cursusseizoen, ontvangt u 5% korting over het cursusbedrag. Deze korting geldt niet voor de individuele en duo muziek en zanglessen en voor de Muziekmakers en de Muziekbende. Deze korting geldt wel in combinatie met een eerder genoemde andere korting.

3.2 Toeslagen

De gemeente Haarlemmermeer subsidieert een deel van de activiteiten van Pier K. Woont u in de gemeente Haarlemmermeer, dan betaalt u voor bepaalde activiteiten dus aanzienlijk minder dan de werkelijke kosten. Ook worden inwoners van de gemeente Haarlemmermeer met voorrang geplaatst.

Gaat u tijdens het seizoen verhuizen naar een andere gemeente, dan kunt u het lesjaar bij Pier K afmaken tegen het gesubsidieerde tarief. Indien u verhuist en u gaat buiten gemeente Haarlemmermeer wonen vóór de eerste lesdag, dan wordt automatisch de toeslag voor cursisten woonachtig buiten de gemeente Haarlemmermeer in rekening gebracht.

Woont u buiten de gemeente Haarlemmermeer, dan bent u uiteraard van harte welkom, maar dan kunt u alleen aan cursussen deelnemen als er voldoende plaats is. Voor individuele of duo lessen muziek of zang betaalt u 30% toeslag op het tarief.

3.3 Overige regelingen

Stichting Leergeld: Kinderen in de doelgroep 4-18 jaar, waarvan de ouders over onvoldoende financiële middelen beschikken om hun kinderen lessen te laten volgen bij Pier K, kunnen aanspraak maken op korting via Stichting Leergeld. Stichting Leergeld vormt een vangnet voor kinderen waarvan het gezinsinkomen lager is dan 120% van de bijstandsnorm en voor wie voorliggende – veelal gemeentelijke - voorzieningen niet toereikend zijn of waarbij overheidsinstanties deze kinderen niet weten te bereiken. Voor de aanvraagfolder of meer informatie zie www.leergeld.nl/haarlemmermeer of bel 06 29 35 22 18. U kunt aanspraak maken op deze regeling bij Pier K nadat Stichting Leergeld hiervoor akkoord heeft gegeven. U dient dit bewijs van Stichting Leergeld inclusief handtekening te overhandigen bij de Informatiebalie van Pier K. De regeling met de Stichting Leergeld geldt niet voor individuele of duo lessen muziek of zang. Zolang het bewijsstuk niet is ingeleverd blijft de klant verantwoordelijk voor de betaling van de lessen.

² In seizoen 2017-2018 is de korting 41% op de cursusprijs.

Artikel 4 Opzeggen

4.1 Overeenkomst op Afstand

Na het sluiten van een overeenkomst op afstand heeft u gedurende 14 kalenderdagen het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden. Geen recht op ontbinding bestaat als de cursus is aangevangen voordat de termijn van 14 kalenderdagen is verstreken.

4.2 Cursussen en Abonnementen

Zoals eerder vermeld hanteert Pier K twee verschillende vormen van deelname. Voor opzegging hanteren we hierbij de volgende voorwaarden:

4.3 Opzeggen van deelname aan individuele of duo lessen muziek of zang (abonnement)

Als u bent ingeschreven voor een individuele of duo les muziek of zang, dan blijft u ingeschreven tot wederopzegging. Er zijn twee momenten in het jaar waarop kosteloos opzeggen mogelijk is: - wilt u stoppen met de lessen per nieuw cursusjaar, dan zegt u op vóór 1 juli. - wilt u de lessen stoppen per 1 januari, dan zegt u op vóór 1 december. Wanneer u al een geheel cursusjaar (september t/m juli) lessen heeft afgenomen bij Pier K, dan kunt u het volgende cursusjaar kosteloos per maand opzeggen. Uw lesovereenkomst eindigt op de eerste dag van de maand rekening houdend met één kalendermaand als opzeggingstermijn. Voorbeeld: u verstuurt de opzegging op 15 oktober, dan wordt de lesovereenkomst per 1 december beëindigd.

4.4 Opzeggen van deelname aan cursussen en andere activiteiten

U kunt een inschrijving kosteloos annuleren tot uiterlijk zes weken voor aanvang van de activiteit. Bij latere opzegging bent u het volledige lesgeld verschuldigd. Deze voorwaarde geldt ook als u zich binnen zes weken voor aanvang van de activiteit inschrijft.

Voor langlopende cursussen (meer dan vijf maanden en/of 25 lessen) kunt u tussentijds opzeggen. Dit kan per 1 december. De opzegging is vervolgens geldend vanaf 1 januari. Indien u het gehele cursusbedrag reeds heeft betaald, zal het te veel betaalde cursusgeld worden gerestitueerd. Dit bedrag wordt berekend aan de hand van het aantal lessen, dat is gegeven in de periode tot 1 januari.

Voor de termijnbetalingen wordt een afrekening gemaakt. Het nog verschuldigde cursusgeld wordt in de laatste termijn dat u nog lessen volgt afgeschreven.

Slechts in enkele gevallen is het mogelijk dat tegelijk met de uitschrijving ook de betalingsverplichting wordt stopgezet, namelijk:

- u vertrekt uit de gemeente Haarlemmermeer. Na overlegging van het uitschrijvingsbewijs van de gemeente Haarlemmermeer storten wij het nog resterende cursusgeld terug,
- er is sprake van ernstige ziekte of een ongeval van de cursist, waardoor deze langer dan twee maanden geen lessen kan volgen.

Indien u om een van bovenstaande redenen moet opzeggen, dient u dit altijd schriftelijk te doen met opgaaf van reden van de opzegging.

Als u ons van tevoren op de hoogte stelt, geldt de feitelijke datum van ziekenhuisopname of verhuizing; verstrekt u de informatie achteraf, dan geldt de ontvangstdatum van de schriftelijke melding. Pier K beslist of uw reden tot opzegging inderdaad binnen de uitzonderingen valt. Als de

uitschrijving geaccepteerd is, krijgt u een bevestiging van uitschrijving en een eindafrekening. Als u zich niet uitschrijft, heeft u geen recht op restitutie. U kunt schriftelijk opzeggen via Pier K, Postbus 110, 2130 AC Hoofddorp of digitaal naar info@pier-k.nl.

Artikel 5 Wijzigingen in de programmering

Pier K behoudt zich te allen tijde het recht voor om:

- een activiteit te annuleren als er onvoldoende belangstelling voor is,
- door Pier K noodzakelijk geachte programmawijzigingen aan te brengen,
- andere docenten in te schakelen dan die in het programma staan vermeld,
- verder zijn er andere situaties die te benoemen zijn waardoor de lessen geen doorgang kunnen vinden. In deze gevallen gelden de volgende voorwaarden:

Artikel 6 Uitval van lessen

6.1 Muzieklessen

Bij deelname aan individuele en duo lessen muziek en zang, die vanaf het begin van het cursusjaar plaatsvinden, wordt een volledig lesseizoen in rekening gebracht. Indien de cursist later begint, wordt het aantal lessen naar rato gegeven en verrekend.

Bij uitval van lessen, wegens afwezigheid van de docent, wordt gestreefd naar **inhalen** van de lessen op een ander moment. Er vindt geen restitutie van cursusgeld plaats. Is de docent meer dan twee weken achtereen afwezig, dan streven we naar **vervanging**.

6.2 Cursussen

Bij alle cursussen met een begin- en einddatum is het aantal lessen per seizoen aangegeven. Bij uitval van één of twee lessen wordt, indien mogelijk, de einddatum van de betreffende activiteit zodanig verschoven dat het volledige lesprogramma kan worden uitgevoerd. Er vindt geen restitutie van cursusgeld plaats. Is de docent meer dan twee weken achtereen afwezig, dan streven we naar vervanging.

6.3 Afzeggen van een les door de deelnemer

Als een deelnemer een les niet kan volgen, dan verzoeken wij u dit zodra het bekend is door te geven aan uw docent. Indien uw docent niet bereikbaar is, kunt u de Informatiebalie bellen op telefoonnummer 023 566 95 65 of een e-mail sturen naar info@pier-k.nl onder vermelding van: naam cursist, naam docent, datum en tijdstip les. Verhindering van de deelnemer geeft **geen** recht op restitutie van cursusgeld of het volgen van een extra les.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

Pier K is niet aansprakelijk voor diefstal van, schade aan en/of het verdwijnen van eigendommen en goederen van cursisten. Pier K is niet aansprakelijk voor ongelukken. Onze wettelijke aansprakelijkheid is verzekerd door middel van een aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven. Op alle rechtsverhoudingen tussen deelnemer en Pier K is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 8 Disclaimer

Ondanks de constante zorg en aandacht die Pier K aan de samenstelling van haar website www.pier-k.nl besteedt, is het mogelijk dat de informatie die op deze site wordt gepubliceerd onvolledig, onjuist en/of niet up-to-date is. Alle prijzen en informatie getoond op de website zijn onder voorbehoud. De prijs genoemd in de definitieve factuur wordt als leidend beschouwd.

Artikel 9 Suggesties ter verbetering

Hebt u een tip, compliment, advies of suggestie ter verbetering van onze dienstverlening, dan horen we dit uiteraard graag. U kunt dit kenbaar maken door:

- een e-mail te sturen naar info@pier-k.nl,
- een brief te sturen naar Pier K, Postbus 162, 2130 AD Hoofddorp.