

Algemene voorwaarden

Overeenkomst

Indien u zich inschrijft voor een cursus of activiteit bij Pier K gaat u een overeenkomst aan met Pier K. U kunt zich inschrijven via internet (www.pier-k.nl) of aan de balie. De overeenkomst gaat in op het moment dat de bevestiging van de inschrijving aan u is verstuurd.

De rechten en plichten die behoren bij deze overeenkomst zijn op naam en niet overdraagbaar zonder schriftelijke toestemming van Pier K.

Toepassing algemene voorwaarden

Bij alle vormen van inschrijving verbindt u zich aan onderstaande algemene voorwaarden. Bij het aangaan van de overeenkomst gaat u tevens de verplichting aan tot betaling van het volledige cursusgeld.

Communicatie

Alle communicatie van Pier K naar de (ouders van de) leerlingen wordt gedaan per e-mail. Hiervoor wordt het door de leerling opgegeven e-mailadres gebruikt. Alleen het afzeggen van een les geschiedt per sms. Hiervoor wordt het mobiele telefoonnummer gebruikt dat is opgegeven bij de inschrijving.

Inschrijven

Bij Pier K kunt u zich online inschrijven voor een activiteit via www.pier-k.nl. U krijgt dan een automatische bevestiging van uw aanmelding op het door u opgegeven e-mailadres.

Ook kunt u zich bij de balie van Het Cultuurgebouw (Informatie & Tickets) inschrijven voor een activiteit van Pier K. Ook dan ontvangt u een bevestiging van uw inschrijving per e-mail.

Vormen van deelname

Bij Pier K hanteren we twee verschillende vormen van deelname:

1. voor individuele en duolessen muziek of zang en ook voor de Muziekmakers en Muziekbende kunt u zich eenmalig inschrijven, dit is een abonnement.
2. voor alle andere activiteiten (cursussen) eindigt de overeenkomst na de laatste bijeenkomst en schrijft u zich opnieuw in voor een activiteit indien u wilt deelnemen aan een vervolgactiviteit of aan dezelfde activiteit in een volgende cursusjaar.

Voorwaarden abonnement

Indien u zich bij ons inschrijft voor een individuele of duoles muziek of zang of de Muziekmakers of Muziekbende dan blijft deze overeenkomst gelden totdat u de lessen opzegt. Zie paragraaf 'Opzeggen' voor de wijze waarop u dit kunt doen.

Alle nieuwe inschrijvingen worden behandeld in volgorde van binnenkomst. De voorrangsvolgorde voor het plaatsen van de deelnemers is als volgt:

1. Deelnemers uit de gemeente Haarlemmermeer die reeds op de wachtlijst staan.
2. Nieuwe cursisten uit de gemeente Haarlemmermeer.
3. Bestaande cursisten van buiten de gemeente Haarlemmermeer die reeds op de wachtlijst staan.
4. Nieuwe cursisten van buiten de gemeente Haarlemmermeer.

U ontvangt zo snel mogelijk een bericht over plaatsing. Wij streven er naar u definitieve terugkoppeling te geven betreffende uw plaatsing vóór de start van het nieuwe seizoen.

Voorwaarden cursussen

Schrijft u zich in voor een cursus met een begin- en einddatum, dan wordt u direct geplaatst voor de cursus en ontvangt u een bevestiging per e-mail van Pier K, tenzij de cursus het maximum aantal deelnemers reeds heeft bereikt. De inschrijvingen worden behandeld in volgorde van binnenkomst. Indien er geen plaats is, wordt u automatisch op de wachtlijst geplaatst. U ontvangt hierover bericht. Indien u niet op de wachtlijst wilt staan, kunt u ervoor kiezen de overeenkomst kosteloos te ontbinden. Als blijkt dat de activiteit van uw keuze niet doorgaat, dan informeren wij u hierover uiterlijk één week voor de begindatum.

Aanvullende voorwaarden bij de muzieklessen à la Carte

Bij à la Carte worden vijf of tien losse lessen afgenomen. Voor muzieklessen à la Carte geldt een minimale leeftijd van 13 jaar. De lessen van één kaart moeten in één seizoen (cursusjaar) worden gevolgd. De data waarop u les heeft, worden in overleg met de docent vastgesteld. Indien de deelnemer niet aanwezig is op de afgesproken lesdatum en -tijd, dan wordt deze les als gevolgd beschouwd. Als de les niet doorgaat i.v.m. ziekte van de docent, dan wordt deze les ingehaald. De lesvorm kan niet tussentijds worden beëindigd of omgezet worden in een andere lesvorm.

Tarieven en betalingswijze

BTW

De tarieven voor alle lessen en cursussen bij Pier K voor deelnemers van 21 jaar of ouder zijn inclusief 21% btw. De startdatum van de cursus wordt hierbij als peildatum gehanteerd. Indien u tijdens de cursusperiode 21 jaar wordt, dan zal er gedurende deze cursus dus geen btw worden doorberekend.

Tarieven (het cursusgeld)

De tarieven voor onze activiteiten zijn terug te vinden op onze website. De tarieven worden altijd benoemd inclusief 21% btw en gelden wanneer u het cursusbedrag in één keer aan ons betaalt. Indien u in meerdere termijnen wenst te betalen, brengen we u 3% rentekosten in rekening verspreid over de maandelijkse termijnen. Bij latere instroom wordt het cursusbedrag naar rato van het aantal te volgen lessen berekend. Het aantal termijnen wordt daarbij evenredig verminderd. Bij de tarieven zijn de volgende kosten niet inbegrepen (tenzij anders vermeld):

- aanschaf of huur van muziekinstrumenten
- aanschaf van muziekboeken of cd's
- aanschaf van (dans)kleding
- extra materiaalverbruik

Betalingswijze

Bij Pier K geven wij de voorkeur aan betaling met een automatische incasso. We vragen u hiervoor bij inschrijving uw IBANnummer kenbaar te maken. Vervolgens kunt u zelf bepalen of u het gehele bedrag in één keer of in meerdere termijnen wenst te betalen. Indien u in meerdere termijnen wenst te betalen, hanteren wij een vooraf door Pier K vastgesteld aantal incassotermijnen. Het (termijn)bedrag wordt in de maand dat de activiteit start of uiterlijk in de maand daarna, rond de eerste van de maand van uw rekening afgeschreven. Voorafgaand aan de incasso, ontvangt u een digitale factuur op het door u opgegeven e-mail adres met daarop de data van de incassotermijnen vermeld.

Achterstallige betalingen

Indien de automatische incasso niet uitgevoerd kan worden buiten de schuld van Pier K, dient u het cursusbedrag of de termijnbetaling zelf aan Pier K over te maken. Indien wij het gestorneerde bedrag niet ontvangen hebben, wordt twee weken na de vervaldatum een herinnering verstuurd. Indien er na een maand nog steeds niet is betaald, wordt een tweede herinnering verstuurd. Wanneer ook binnen de aangegeven termijn geen gehoor wordt gegeven aan de tweede betalingsherinnering, volgt een ingebrekestelling en overdracht aan de deurwaarder. Alle door Pier K gemaakte kosten van dit proces inclusief de wettelijke rente zullen aan de cursist in rekening worden gebracht. Ook wordt, na overdracht aan de deurwaarder, de deelnemer de toegang tot de lessen ontzegd, zonder dat dit u ontslaat van uw betalingsverplichting. Bij een betalingsachterstand worden aanvullende inschrijvingen niet in behandeling genomen. Indien Pier K foutief incasseert, wordt direct contact opgenomen met de klant en binnen een redelijke termijn tot terugbetaling overgegaan.

Kortingen

Kortingen

In een aantal gevallen geeft Pier K kortingen op lessen. De hoogte en voorwaarden voor deze kortingen, vindt u in onderstaand overzicht. Voor alle kortingen geldt dat u de bewijzen direct bij inschrijving of voor de uiterste inzenddatum dient te overleggen. Indien u zich telefonisch of via de website inschrijft, stuurt u ons dan de bewijzen toe onder vermelding van de cursuscode en uw naam, uw adres en uw woonplaats. U kunt de gegevens opsturen naar Pier K, Postbus 110, 2130 AC Hoofddorp of een e-mail sturen naar info@pier-k.nl. U kunt slechts voor één korting tegelijkertijd in aanmerking komen. In het geval meerdere kortingen van toepassing zijn, geldt de korting met het hoogste kortingsbedrag. Een uitzondering hierop is de vroegboekorting. Deze korting wordt wel in combinatie met andere kortingen gegeven.

Studentenkorting

Bent u op 1 augustus voorafgaand aan het cursusseizoen niet ouder dan 27 jaar én volgt u een volledige dagstudie¹? Dan komt u in aanmerking voor een studentenkorting van 25% op alle cursussen. De voorwaarde is dat u een kopie van uw collegekaart (met pasnummer en studiejaar) of een kopie van het bewijs van inschrijving van de onderwijsinstelling vóór 15 september van het betreffende seizoen opstuurt naar Pier K, Postbus 110, 2130 AC Hoofddorp of een e-mail sturen naar info@pier-k.nl. Maak op de kopie van de inschrijving alle niet relevante gegevens onleesbaar. U kunt hiervoor de app van de overheid gebruiken KopieID.

HaFa-korting

Volgt u een HaFa-opleiding? Dan komt u in aanmerking voor de HaFa-korting. Dit is een gereduceerd tarief voor individuele en duo lessen muziek. Voorwaarden om in aanmerking te komen voor deze korting zijn dat u iedere week les heeft en dat u een bewijs van lidmaatschap van een muziekvereniging vóór 1 november van het betreffende seizoen aan ons overhandigt. U kunt de gegevens opsturen naar Pier K, Postbus 110, 2130 AC Hoofddorp of een e-mail sturen naar info@pier-k.nl. Een derde voorwaarde is dat de cursist voor wie dit tarief is aangevraagd de theorielessen volgt

¹ Het gaat hier om een vervolgopleiding en niet om een middelbare school opleiding

én het bijbehorende examen aflegt. Aan deze voorwaarden moet ieder seizoen opnieuw worden voldaan. In het seizoen 2019-2020 betreft het een korting van 41%.

Vroegboekorting

Indien u zich tussen 1 juni 2019 en 30 juni 2019 inschrijft voor een cursus in het volgende cursusseizoen, ontvangt u 5 % korting over het cursusbedrag. Deze korting geldt niet voor de individuele en duo muziek en zanglessen en voor de Muziekmakers en de Muziekbende. Deze korting geldt wel in combinatie met een eerder genoemde andere kortingen.

Overige regelingen

Stichting Leergeld

Kinderen in de leeftijd 4-18 jaar, waarvan de ouders over onvoldoende financiële middelen beschikken om hun kinderen lessen te laten volgen bij Pier K, kunnen aanspraak maken op korting via Stichting Leergeld. Stichting Leergeld vormt een vangnet voor kinderen waarvan het gezinsinkomen lager is dan 120% van de bijstandsnorm en voor wie voorliggende – veelal gemeentelijke - voorzieningen niet toereikend zijn of waarbij overheidsinstanties deze kinderen niet weten te bereiken.

Voor de aanvraagfolder of meer informatie zie www.leergeld.nl/haarlemmermeer of bel met telefoonnummer: 06 29 35 22 18. U kunt aanspraak maken op deze regeling bij Pier K nadat Stichting Leergeld hiervoor akkoord heeft gegeven. U dient het bewijs van Stichting Leergeld inclusief handtekening te overhandigen bij de Informatie & Tickets balie van Het Cultuurgebouw (Pier K). De regeling met de Stichting Leergeld geldt niet voor individuele of duo lessen muziek of zang. Zolang het bewijsstuk niet is ingeleverd blijft de klant verantwoordelijk voor de betaling van de lessen.

Opzeggen

Overeenkomst op afstand

Na het sluiten van een overeenkomst op afstand heeft u gedurende veertien kalenderdagen het recht de overeenkomst op afstand zonder opgave van redenen te ontbinden. Geen recht op ontbinding bestaat als de cursus is aangevangen voordat de termijn van veertien kalenderdagen is verstreken.

Cursussen en abonnementen

Zoals eerder vermeld hanteert Pier K twee verschillende vormen van deelname. Voor opzegging hanteren we hierbij de volgende voorwaarden:

1. Opzeggen van deelname aan individuele of duo lessen muziek of zang of de Muziekmakers of Muziekbende (abonnement)

Als u bent ingeschreven voor een individuele of duo les muziek of zang of voor de Muziekmakers of Muziekbende, dan blijft u ingeschreven tot wederopzegging. We hanteren zijn twee momenten in het jaar waarop kosteloos opzeggen mogelijk is:

- wilt u stoppen met de lessen per nieuw cursusjaar, dan zegt u op vóór 1 juli.
- wilt u de lessen stoppen per 1 januari, dan zegt u op vóór 1 december. Wanneer u al een geheel cursusjaar (september t/m juli) lessen heeft afgenomen bij Pier K, dan kunt u het volgende cursusjaar kosteloos per maand opzeggen. Uw lesovereenkomst eindigt op de eerste dag van de maand rekening houdend met één kalendermaand als opzeggingstermijn. **Voorbeeld:** u verstuurt de opzegging op 15 oktober, dan wordt de lesovereenkomst per 1 december beëindigd.

2. Opzeggen van deelname aan cursussen en andere activiteiten

U kunt een inschrijving kosteloos annuleren tot uiterlijk zes weken voor aanvang van de activiteit. Bij latere opzegging bent u het volledige lesgeld verschuldigd. Deze voorwaarde geldt ook als u zich binnen zes weken voor aanvang van de activiteit inschrijft. Uitzondering hierop is de opzegging van de overeenkomst op afstand. Deze geldt alleen wanneer u zich via onze website hebt aangemeld (www.pier-k.nl).

Voor langlopende cursussen (meer dan vijf maanden en/of 25 lessen) kunt u tussentijds opzeggen. Dit kan per 1 december van het lopende cursusjaar. De opzegging is vervolgens geldend vanaf 1 januari. Indien u het gehele cursusbedrag reeds heeft betaald, wordt het te veel betaalde cursusgeld gerestitueerd. Dit bedrag wordt berekend aan de hand van het aantal lessen, dat is uitgevoerd in de periode tot 1 januari van het lopende cursusjaar.

Voor de termijnbetalingen wordt een afrekening gemaakt. Het nog verschuldigde cursusgeld wordt in de laatste termijn dat u nog lessen volgt afgeschreven.

Slechts in enkel geval is het mogelijk dat tegelijk met de uitschrijving ook de betalingsverplichting wordt stopgezet, namelijk:

- er is sprake van ernstige ziekte of een ongeval van de cursist, waardoor deze langer dan twee maanden geen lessen kan volgen.

Indien u om bovenstaande reden moet opzeggen, dient u dit altijd schriftelijk te doen met opgave van reden van de opzegging.

Als u ons van tevoren op de hoogte stelt, geldt de feitelijke datum van ziekenhuisopname; verstrekt u de informatie achteraf, dan geldt de ontvangstdatum van de schriftelijke melding (of e-mail). Pier K beslist of uw reden tot opzegging inderdaad binnen de uitzonderingen valt. Als de uitschrijving geaccepteerd is, krijgt u een bevestiging van uitschrijving en een eindafrekening. Als u zich niet uitschrijft, heeft u geen recht op restitutie. U kunt schriftelijk opzeggen via Pier K, Postbus 110, 2130 AC Hoofddorp of stuur een e-mail naar info@pier-k.nl.

Wijzigingen in de programmering

Pier K behoudt zich te allen tijde het recht voor om:

- een activiteit te annuleren als er onvoldoende belangstelling voor is,
- door Pier K noodzakelijk geachte programmawijzigingen aan te brengen,
- andere docenten in te schakelen dan die in het programma staan vermeld,
- verder zijn er andere situaties² die te benoemen zijn waardoor de lessen geen doorgang kunnen vinden. In deze gevallen gelden de volgende voorwaarden:

² Voorbeelden van dergelijke situaties zijn: ziekte van de docent, overmacht situaties zoals calamiteiten of extreme weersomstandigheden. Maar ook de afwezigheid van een (groot) aantal deelnemers bij een bepaalde les.

Uitval van lessen

Muzieklessen

Bij deelname aan individuele of duo lessen muziek en zang of de Muziekmakers of Muziekbende, die vanaf het begin van het cursusjaar plaatsvinden, wordt een volledig lesseizoen in rekening gebracht. Indien de cursist later begint, wordt het aantal lessen naar rato gegeven en verrekend.

Bij uitval van lessen, wegens afwezigheid van de docent of andere oorzaak, wordt gestreefd naar inhalen van de lessen op een ander moment. Er vindt geen restitutie van cursusgeld plaats, ook niet indien de lessen niet kunnen worden ingehaald. Is de docent meer dan twee weken achtereen afwezig, dan streven we naar vervanging.

Cursussen

Bij alle cursussen met een begin- en einddatum is het aantal lessen per seizoen aangegeven. Bij uitval van één of twee lessen wordt, indien mogelijk, de einddatum van de betreffende activiteit zodanig verschoven dat het volledige lesprogramma kan worden uitgevoerd. Er vindt geen restitutie van cursusgeld plaats, ook niet indien de lessen niet kunnen worden ingehaald. Is de docent meer dan twee weken achtereen afwezig, dan streven we naar vervanging.

Afzeggen van een les door de deelnemer

Als een deelnemer een les niet kan volgen, dan verzoeken wij u dit zodra het bekend is door te geven aan uw docent. Indien uw docent niet bereikbaar is, kunt u de Informatie & Tickets balie bellen op telefoonnummer 023 566 95 65 of een e-mail sturen naar info@pier-k.nl onder vermelding van: naam cursus, naam cursist, naam docent, datum en tijdstip les. Verhinderend van de deelnemer geeft geen recht op restitutie van cursusgeld of het volgen van een extra les.

Aansprakelijkheid

Pier K is niet aansprakelijk voor diefstal van, schade aan en/of het verdwijnen van eigendommen en goederen van cursisten. Pier K is niet aansprakelijk voor ongelukken. Onze wettelijke aansprakelijkheid is verzekerd door middel van een aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven. Op alle rechtsverhoudingen tussen deelnemer en Pier K is het Nederlands recht van toepassing.

Disclaimer

Ondanks de constante zorg en aandacht die Pier K aan de samenstelling van haar website www.pier-k.nl besteedt, is het mogelijk dat de informatie die op deze site wordt gepubliceerd onvolledig, onjuist en/of niet up-to-date is. Alle prijzen en informatie getoond op de website zijn onder voorbehoud. De prijs genoemd in de definitieve factuur wordt als leidend beschouwd.

Suggesties ter verbetering

Heeft u een tip, compliment, advies of suggestie ter verbetering van onze dienstverlening, dan horen we dat uiteraard graag. U kunt dit kenbaar maken door:

- een e-mail te sturen naar info@pier-k.nl,
- een brief te sturen naar Pier K, Postbus 110, 2130 AC Hoofddorp.